MIAMI CALELLA
HOTEL

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Cumplimiento de la obligación de información general del Arte. 10 de la Ley española 34/2002 del 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. El titular de la Web con URL www.hotelmiamicalella.com es TEMAVI, S.A. (CIF. A08893448), desde ahora HOTEL MIAMI CALELLA con domicilio profesional en: C/Monturiol 45, 08370 Calella (Barcelona) España, y correo electrónico de contacto reserves@hotelmiamicalella

La realización de cualquier pedido supone la aceptación de las condiciones generales siguientes:

1.- Aceptación y disponibilidad de las Condiciones Generales de Contratación

Mediante la aceptación del presente contrato, usted declara:

a) Que es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar.
b) Que ha leído y acepta las presentes condiciones generales.

Estas condiciones generales (en adelante, "las Condiciones Generales"), regulan la relación jurídica que pide los procesos de contratación realizados entre los usuarios-clientes (en adelante, "Los Clientes") de la página Web de comercio electrónico ubicada en la URL www.hotelmiamicalella.com propiedad HOTEL MIAMI CALELLA. Los clientes aceptan las Condiciones Generales desde el instante que utilicen contraten o adquieran cualquier producto. Este documento puede ser impreso y almacenado por los Clientes. HOTEL MIAMI CALELLA pone a disposición de estos, la dirección de email reserves@hotelmiamicalella.com para que puedan plantear cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

2.- Normas Aplicables

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, el Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales ya la libre circulación de estos datos, la Ley 7/1996, de 15 de enero de ordenación del Comercio Minorista, ya la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

3.- Modificación de las Condiciones Generales

HOTEL MIAMI CALELLA podrá modificar las Condiciones Generales notificándolo a los Clientes con la suficiente antelación, con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos a través de www.hotelmiamicalella.com Mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas en la página Web de www.hotelmiamicalella.com se entenderá por cumplido dicho deber de notificación.
En todo caso, antes de utilizar los servicios o contratar productos, se podrán consultar las Condiciones Generales.

4.- Descripción de los servicios

a. La utilización de los servicios de reserva supondrá la aceptación plena y la validez, de todos y cada unos de los términos o condiciones generales.

b. Procedimiento de contratación: Paga y señal con tarjeta de crédito visa / mastercard. Todas las reservas On-line deben estar garantizadas mediante tarjeta de crédito.

c. Garantía: La reserva queda confirmada y garantizada en efectuar el pago del depósito.

d. Cancelación: En caso de cancelación, se devolverá el 100% del depósito siempre y cuando ésta se produzca con un mínimo de 24 horas de antelación a la fecha de llegada. En caso contrario, el establecimiento no devolverá el depósito pagado en la formalización de la reserva.

La NO presentación en el hotel por la fecha de la reserva, conllevará la pérdida del depósito.

Cuando la persona usuaria de un establecimiento de alojamiento abandone la unidad reservada antes de la fecha hasta la cual tenía reservada, la persona titular del establecimiento puede solicitar hasta el equivalente al 100% del precio total de los servicios que queden para utilizar.

e. Precios por habitación y noche: Los precios sólo son válidos durante el plazo que se indique. Cuando existan razones justificables, HOTEL MIAMI CALELLA se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso. Los precios relativos a la reserva se le indicarán durante el proceso de reserva. Los precios son con IVA incluido.

f. La entrada en la habitación se efectuará a partir de las 15: 00h. La reserva se garantiza hasta las 20: 00h, para entradas posteriores a esta hora es imprescindible informar al hotel. El día de salida deberá desalojar la habitación antes de las 12: 00h.

5.- Seguridad

Para ofrecer la máxima seguridad en las transacciones disponemos del sello de confianza de Let 's Encrypt, proveedor líder de certificados SSL, capaz de ofrecer una encriptación SSL más fuerte y una autenticación completa. Esto garantiza que la información se mantenga en privado entre el navegador y el servidor web que procesa las páginas de www.hotelmiamicalella.com

De este modo, tanto los datos personales como los referentes al pago quedan totalmente protegidos.

El Sello Let 's Encrypt de confianza y seguridad permite a los visitantes comprobar a primera vista que la web es de confianza y que la página está validada y permite hacer transacciones seguras.

6.- Propiedad intelectual

Los contenidos suministrados por HOTEL MIAMI CALELLA están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial y son titularidad exclusiva de HOTEL MIAMI CALELLA Mediante la adquisición de un servicio, HOTEL MIAMI CALELLA no confiere al adquirente ningún derecho de alteración , explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre el mismo, reservándose HOTEL MIAMI CALELLA todos estos derechos. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento por escrito por parte de HOTEL MIAMI CALELLA El cliente no podrá poner a disposición de terceras personas dichos contenidos. La propiedad intelectual se extiende, ademas del contenido incluido en HOTEL MIAMI CALELLA, a sus gráficos, logotipos, diseño, imágenes y código fuente utilizado para su programación.

7.- Privacidad y Protección de Datos Personales

HOTEL MIAMI CALELLA es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), por lo que le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fin del tratamiento: para gestionar la reserva.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras haya un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimització de los datos o la destrucción total de las mismas.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, excepto por obligación legal.

Comunicaciones comerciales: De acuerdo con lo establecido en la normativa vigente, HOTEL MIAMI CALELLA solicita el consentimiento expreso para enviarle comunicaciones comerciales y promocionales sobre las novedades de nuestros productos y / o servicios, por correo electrónico u otros medios equivalentes . Podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales, enviando su solicitud al correo electrónico reserves@hotelmiamicalella.com

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y de la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:
HOTEL MIAMI CALELLA
C/Monturiol 45. 08370 Calella (Barcelona)
Email: reserves@hotelmiamicalella.com

HOTEL MIAMI CALELLA garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros. Asimismo, HOTEL MIAMI CALELLA garantiza la confidencialidad de los Datos Personales, aunque revelará a las autoridades públicas competentes los Datos Personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso. Los usuarios de www.hotelmiamicalella.com garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

Los servicios de HOTEL MIAMI CALELLA no están destinados a menores y HOTEL MIAMI CALELLA no pide ni recoge información relativa a personas menores de edad.

Por otra parte, HOTEL MIAMI CALELLA podrá recoger información a través de dispositivos como cookies o ficheros log sobre la navegación de sus usuarios por www.hotelmiamicalella.com Estos dispositivos se asocian exclusivamente a un único usuario y su propio ordenador personal. En este caso, HOTEL MIAMI CALELLA sólo utilizará estos datos en conjunto con el fin último de mejorar sus servicios. Es posible que HOTEL MIAMI CALELLA comparta esta información con sus empresas clientes, pero del mismo modo y en todo caso con carácter global y estadístico únicamente.
El documento electrónico en que se formaliza la reserva se archiva electrónicamente durante el plazo legalmente establecido. Los clientes podrán acceder a los datos ejercitando sus derechos de acceso correspondientes en la forma descrita anteriormente.

Las operaciones de consulta de datos de cuenta de usuario y de petición de servicios o productos a través de la web. HOTEL MIAMI CALELLA se realizan mediante un servidor seguro. El software de dicho servidor codifica la información que el usuario introduce antes de transmitirla a HOTEL MIAMI CALELLA Asimismo, HOTEL MIAMI CALELLA dispone de estrictos procedimientos de seguridad relativos al almacenamiento y revelación de datos al objeto de evitar todo acceso no autorizado a los mismos, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

8.- Notificaciones

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que deban hacerse por las partes en relación con las presentes Condiciones Generales, deberán hacerse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de ésta, o bien a cualquier otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar a la otra.

9.- INFORMACIÓN Y EXCLUSIONES

HOTEL MIAMI CALELLA realiza los máximos esfuerzos para asegurarse de que la información que aparece en esta página Web es correcto y se encuentra actualizada. HOTEL MIAMI CALELLA no se responsabiliza de los errores u omisiones que puedan existir en la página. HOTEL MIAMI CALELLA no puede controlar la forma de utilizar del usuario a la información, y por tanto no será responsable de ningún tipo de daños o perjuicios, ya sean directos o indirectos, que puedan derivar de o no tener conexión con la manera de hacer de la información.

En ningún caso resultarán afectados los derechos que como consumidor puedan corresponder legalmente al cliente de HOTEL MIAMI CALELLA.

HOTEL MIAMI CALELLA no puede revisar ni ha revisado todas las páginas web enlazadas a esta, para que no es responsable de sus contenidos. Los riesgos derivados de la consulta de tales páginas web enlazadas a ésta corresponde exclusivamente a los usuarios, que deberán regirse por los términos y condiciones de uso de las páginas web consultadas.

10.- Marcas

Las marcas y logotipos que aparecen en esta página web son marcas de HOTEL MIAMI CALELLA y no pueden utilizarse en ningún tipo de anuncio u otros materiales publicitarios, relativos a la distribución de cualquier información o contenido sacado de esta página web sin el previo consentimiento por escrito del propietario de la marca.

11.- Nulidad e ineficacia de las Cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición oa la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultas afectada, por no puesta.

12.- Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las presentes condiciones generales de venta, así como los contratos firmados, se rigen por la legislación aplicable. Cualquier litigio relativo a la interpretación o la ejecución de las condiciones generales de venta y todo contrato firmado con un Cliente serán la exclusiva competencia de los Tribunales más cercanos a Calella.

13.- LAS HOJAS OFICIALES DE QUEJA / RECLAMACIÓN / DENUNCIA

El artículo 211-14 de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de Consumo de Cataluña, que se enmarca dentro de los requisitos aplicables a cualquier tipo de relación de consumo, a cualquier relación establecida entre, por un lado, empresarios, intermediarios o la Administración como prestamista de bienes y servicios y, por otro lado, las persones consumidoras, establece que todos los empresarios o empresarias tienen que disponer de hojas de reclamación o denuncia, en conformidad con la regulación reglamentaria correspondiente.

Es por eso que HOTEL MIAMI CALELLA pone a disposición del usuario las hojas oficiales según lo establecido en el Decreto 121/2013 de 26 de febrero, por el que se regulan las hojas oficiales de queja, reclamación y denuncia en las relaciones de consumo .

Una vez completado el formulario oficial y conforme el artículo 7.3 de la citada normativa, el Usuario podrá remitir la solicitud a la dirección postal C/Monturiol, 45. 08370 Calella (Barcelona), o el correo electrónico reserves@hotelmiamicalella.com